

PRAKTISCHE INFORMATIONEN



© SIMON SKREDDERNES/COUPAGE/NCVHURTIGRUTEN

Änderungen des Reiseverlaufs und der Ausflüge

Alle Routen und Ausflüge sind vorläufig und können sich ändern. Wetter- und Seebedingungen können die Reiseroute beeinflussen. Ausflüge können auch Mindest-/Höchstzahlen an Teilnehmern erfordern. Bitte achten Sie darauf, rechtzeitig an Bord zu sein, vor allem, wenn Ihr Schiff verspätet eintraf, aber pünktlich abfährt, um den Zeitplan einzuhalten. Die Abfahrtszeit wird an der Gangway angezeigt. Bitte beachten Sie, dass Schiffe nicht auf verspätete Passagiere warten können. Sollten Sie Ihr Schiff verpassen, müssen Sie die Fahrt zum nächsten Hafen auf eigene Kosten selbst arrangieren.

Korrespondenz

Bitte geben Sie immer Ihre Buchungsnummer in allen Mitteilungen an. Wenn Sie oder Ihr Reisebüro sich das erste Mal mit uns in Verbindung setzen, bestätigen wir in der Regel Ihre Reise so schnell wie möglich und informieren Sie über aktuelle Flugzeiten und Preise einschließlich etwaiger Zuschläge, Extras usw. Bei steigender Nachfrage in der Hauptsaison oder bei Buchung in einem Zeitraum von acht Wochen vor Abreise, müssen wir möglicherweise Ihre Kabine, ihren Flug oder Ihr Hotelzimmer anfragen, und die Reisebestätigung kann sich dadurch etwas verzögern. Zur Bestätigung der Vereinbarungen erhalten Sie eine Rechnung. Sollten Sie mit mehreren Personen reisen, möchten aber gerne separate Dokumente erhalten, teilen Sie uns dies bitte bei der Buchung mit. Reisedokumente werden ca. 7–14 Tage vor Abreise versendet.

Mindestteilnehmerzahlen: Gruppen- und Themenreisen sowie Abenteuer an Land
Gruppen- und Themenreisen sowie Abenteuer an Land erfordern für die Durchführung eine Mindestteilnehmerzahl. Sollte diese nicht erreicht werden, werden wir Sie spätestens 6 Wochen vor Reisebeginn über Stornierung und Erstattung informieren. Bereits erfolgte Zahlungen werden zurückerstattet. Selbstverständlich können Sie in diesem Fall eine alternativ stattfindende Gruppenreise bzw. ein alternatives Abenteuer an Land buchen, für

eventuelle Preisdifferenzen kann Hurtigruten jedoch keine Kosten übernehmen.

Mobilität

Gäste mit eingeschränkter körperlicher Mobilität sind bei uns an Bord jederzeit herzlich willkommen. Alle Schiffe (außer MS Lofoten) verfügen über mindestens eine Kabine mit rollstuhlgerechter Ausstattung. Unser Serviceteam wird auch versuchen, entsprechende Hotelzimmer zu buchen. Gäste, die einen Rollstuhl benötigen, müssen einen eigenen im Standardmaß mitbringen, der zusammengeklappt werden kann. Gäste, die ohne fremde Hilfe im Rollstuhl unterwegs sein können, benötigen keinen Reisebegleiter. Wer Unterstützung benötigt, muss in Begleitung reisen. Bitte besprechen Sie dies mit Ihrem Buchungsagenten. Wenn das Schiff in Häfen an der norwegischen Küste hält, stehen Rampen oder eine Gangway für die Ein-/Ausschiffung zur Verfügung. Einige Landausflüge sind aufgrund der Aktivitäten und/oder Vorgaben durch den Veranstalter nicht geeignet für Gäste mit körperlichen Einschränkungen. Bitte kontaktieren Sie uns, um zu erfahren, welche Ausflüge geeignet sind. Alle Landausflüge sind nicht geeignet für Rollstühle. Bitte teilen Sie uns besondere Anforderungen mit, damit wir die notwendigen Vorkehrungen für Sie treffen können. Eine Vorabbuchung der Landausflüge ist in diesem Fall leider nicht möglich.

VOR IHRER REISE

Ausweispapiere

Reisende mit deutscher Staatsbürgerschaft benötigen für die Einreise nach Norwegen einen gültigen Personalausweis oder Reisepass. Dieser muss beim Einchecken am Hurtigruten Terminal oder an Bord der Schiffe vorgelegt werden. Für Reisen, die außerhalb Norwegens beginnen oder enden, ist ein Reisepass mit einer Gültigkeit von sechs Monaten nach Ende der Reise erforderlich. Gäste anderer Nationalitäten benötigen entweder einen Reisepass oder ein nationales Ausweisdokument.

Impfungen

Zum Zeitpunkt des Drucks sind keine Impfungen für Ihre Reise nach Norwegen vorgeschrieben. Der Reisende sollte sich dennoch rechtzeitig vor Reisebeginn über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen informieren und ggf. ärztlichen Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken einholen.

Währung in Norwegen

Wir empfehlen Ihnen, einen kleinen Betrag norwegische Kronen (NOK) in bar mitzunehmen. Die gängigen Kreditkarten werden nahezu überall akzeptiert, außer bei kleinen Unternehmen. Häufig muss bei Zahlung mit Kreditkarte oder bei Geldwechsel der Ausweis vorgelegt werden. Bitte beachten Sie auch das Kapitel „Zahlungsmittel“ auf Seite 128.

ALLGEMEINES

Engagement für die Umwelt

Hurtigrutens Maßnahmen zum Umweltschutz basieren auf einer 6-Punkte-Strategie und gewährleisten, ...

1. ... dass umweltorientierte Maßnahmen im täglichen Ablauf erkannt und umgesetzt werden.
2. ... dass sich unser Fokus insbesondere auf die Meeresumwelt richtet.
3. ... dass unsere Anforderungen auch für unsere Subunternehmer und Vertragspartner gelten.
4. ... dass unsere Kommunikation bezüglich unserer Umweltleistungen transparent und umfassend ist.
5. ... dass wir unsere Umweltschutzmaßnahmen kontinuierlich überwachen und verbessern.
6. ... dass wir in den sensiblen und gefährdeten Gebieten keine bleibenden Spuren hinterlassen.

Jeder Beitrag zum Umweltschutz, den Sie als Gast von Hurtigruten leisten, ist uns willkommen. Wir haben Mülltrennung an Bord aller Hurtigruten Schiffe, und wir empfehlen Ihnen, das Licht beim Verlassen Ihrer Kabine auszu-

schalten sowie nicht verwendete elektrische Geräte abzuschalten. Seit 2. Juli 2018, dem Tag unseres 125-jährigen Jubiläums, haben wir alle Einwegkunststoffe von Bord unserer Flotte verbannt. Wenn Sie an Land sind, bringen Sie bitte Ihre Abfälle zurück zum Schiff oder entsorgen Sie diese an den ausgewiesenen Orten.

Fluginformationen

Wir fliegen Sie nach Norwegen und zurück mit Flügen in der Economy-Class von unseren Partner-Airlines KLM/Air France, Lufthansa, Norwegian Air Shuttle, SAS und Widerøe. Flugplanbedingt können die meisten Zielflughäfen nur mit Umsteigeverbindungen erreicht werden. Je nach Fluganbieter, Flugverbindung und gebuchter Beförderungsklasse kann es auch in der Economy-Class zu einem Aufpreis für den von Ihnen gewünschte Anschlussflug kommen. Ankünfte und Abflüge können am frühen Morgen oder am späten Abend stattfinden, sind aber stets auf Ihr Reisearrangement abgestimmt. Alle Flüge beinhalten Plätze in der Economy-Class sowie Hurtigruten Rail & Fly 2. Klasse innerhalb Deutschlands. Je nach Fluganbieter sind Snacks und Getränke in Ihrer Economy-Class-Buchungen enthalten oder kostenpflichtig. In der Regel darf ein Handgepäck mit einem Gewicht von 6-8 kg an Bord des Flugzeugs gebracht werden. Bitte informieren Sie sich auf der Webseite der Fluggesellschaften über die Mahlzeiten an Bord und die Größe Ihres Handgepäcks. In der Regel ist Ihr Gepäck auf ein Gepäckstück und ein Gewicht von 23 kg beschränkt, Abweichungen sind je nach Flugverbindung möglich. Details dazu erhalten Sie mit Ihren Reisedokumenten. Bitte beachten Sie, dass vor Reiseantritt die Umbuchung oder Erstattung eines bereits ausgestellten Flugscheins 100 € kostet. Eine Umbuchung oder Erstattung eines Flugscheins nach Reiseantritt ist nicht möglich.

Folgende Flughäfen sind in den Flugpaketen inklusive: Hamburg, Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, München. Für alle anderen Flughäfen fällt ein Zuschlag von 50 € pro Strecke an.

Hotels

Die Standards unserer Hotels entsprechen denen von 3- oder 4-Sterne-Hotels. In Norwegen existiert kein offizielles Bewertungssystem für Hotels. Alle Zimmer verfügen über ein eigenes Bad. Einzelzimmer können kleiner und ungünstiger gelegen sein. Bitte beachten Sie, dass sowohl Doppelzimmer als auch Einzelzimmer für die Einzelbelegung vergeben werden können. Einige Hotels erheben für die Nutzung spezieller Einrichtungen, wie z. B. Sauna, zusätzliche Kosten. Der Preis für die Übernachtung beinhaltet ein Frühstück, falls nicht anders auf Ihrer Bestätigung angegeben.

Norwegische Staatsbahn (NSB)

Hurtigruten bietet im Rahmen der An-/Abreisepakete Zugfahrten zwischen Oslo, Bergen und Trondheim an. Die Abfahrt erfolgt gemäß des gebuchten Programms. Im Zugticket, das Sie mit Ihren Reisedokumenten erhalten, fin-

den Sie die Informationen zu Ihrer gebuchten Zugklasse und Sitzplatzreservierung. Informationen zum Fahrplan finden Sie auf www.nsb.no

Richtigkeit der Angaben

Die Informationen und Beschreibungen in diesem Katalog wurden von unseren Mitarbeitern und/oder lokalen Agenturen überprüft, um sicherzustellen, dass alle Angaben korrekt sind. Dennoch kann es nach der Veröffentlichung zu Änderungen kommen und Hurtigruten oder lokale Anbieter können bestimmte Angebote aus dem Programm nehmen. Sollten wichtige Änderungen auftreten, die Ihr Reiseerlebnis beeinflussen könnten, werden wir Sie entsprechend darüber informieren. Feiertage und Großveranstaltungen können die Verfügbarkeit von Hotelkapazitäten beeinflussen. Auf unserer Reise dringen wir in sehr abgelegene Regionen vor, in denen das Gelände und das Wetter schwierig sein können. Öffnungszeiten richten sich nach der Situation vor Ort.

Tierwelt & Naturphänomene

Hurtigruten Kataloge und Broschüren enthalten Bilder und Beschreibungen von Tieren und Naturphänomenen, die von den Schiffen aus und bei Ausflügen beobachtet werden können. Der Aufenthalt auf den Außendecks erhöht die Chance, Wildtiere und Naturphänomene zu entdecken. Es gibt jedoch keine Garantie, diese zu sichten.

Transfer

Transfers sind lt. Reiseverlauf und Programm enthalten und werden in der Regel nicht begleitet. Hurtigruten bietet im Zusammenhang mit der Ein- und Ausschiffung in Bergen, Trondheim, Kirkenes Bustransfers vom Flughafen zum Pier und zu einigen Hotels, in Oslo und Tromsø vom Flughafen zum Stadtzentrum an. In Bergen und Trondheim stellen wir Ihnen zu den Ankunfts- und Abfahrtszeiten der Züge, Bustransfers vom oder zum Bahnhof bereit. Die Transfers erfolgen mit einem Extrabus oder dem planmäßigen Flughafenbus oder -zug. Die festen Zeiten entsprechen den täglichen Ankunfts- und Abfahrtszeiten der Schiffe. Wartezeiten am Flughafen sind möglich. Der Flughafentransfer dauert je nach Stadt zwischen 20 und 45 Minuten. Alle Transferzeiten erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.

Für unsere Gäste, die den PLATINUM-Tarif gebucht haben, bieten wir exklusiv in Bergen und Trondheim einen privaten Transfer vom Flughafen zum Schiff oder Hotel und umkehrt an.

Für Gäste mit eingeschränkter Mobilität bieten wir in Bergen und Trondheim rollstuhlgerechte Transfers auf Anfrage an.

MITTERNACHTSSONNE

Zeiträume, in denen die Mitternachtssonne Nächte oberhalb des Polarkreises in Tage verwandelt:

ORT	ERSTER TAG	LETZTER TAG
Nordkap	12. Mai	31. Juli
Hammerfest	14. Mai	29. Juli
Vardø	15. Mai	27. Juli
Tromsø	18. Mai	25. Juli
Harstad	22. Mai	21. Juli
Svolvær	25. Mai	18. Juli
Bodø	31. Mai	12. Juli

POLARNÄCHTE

Von Polarnächten wird gesprochen, wenn die Dunkelheit 24 Stunden andauert. Sie kommt nur oberhalb des Polarkreises vor.

ORT	ERSTER TAG	LETZTER TAG
Nordkap	20. Nov	21. Jan
Hammerfest	22. Nov	19. Jan
Vardø	23. Nov	17. Jan
Tromsø	27. Nov	14. Jan
Harstad	02. Dez	08. Jan
Svolvær	07. Dez	04. Jan
Bodø	keine Polarnächte	

DURCHSCHNITTLICHE TAGESTEMPERATUREN IN °C

MONAT	OSLO	BERGEN	TRONDHEIM	BODØ	TROMSØ
Januar	-2	3	-1	-2	-4
Februar	-4	1	-4	-2	-5
März	-2	1	-3	-3	-5
April	6	7	6	4	1
Mai	16	15	13	10	8
Juni	18	15	12	9	7
Juli	22	17	18	16	14
August	16	14	14	13	12
September	13	12	12	11	8
Oktober	7	8	7	6	4
November	3	7	3	6	4
Dezember	-2	3	-2	1	0

DAS LEBEN AN BORD



Aktivitäten an Bord/Expeditionsteam

Alle Hurtigruten Schiffe (außer MS Vesterålen und MS Lofoten), die entlang der norwegischen Küste verkehren, verfügen über ein Expeditionsteam, das spezielle Aktivitäten anbietet. Dazu zählen Vorträge und Präsentationen, Führungen an Bord, photo activities und auf den Außendecks sowie ein Outdoorprogramm in vielen Häfen und Wanderungen. Die Unternehmungen sind auf die jeweilige Jahreszeit der Reise hin ausgerichtet. Unser Ziel ist es, der einzigartigen Umgebung näherzukommen und die Erlebnisse mit den Reisenden zu teilen. Jeder Gast ist herzlich eingeladen, daran teilzunehmen. Darüber hinaus ist das Expeditionsteam für die Buchung von Landausflügen sowie die Beratung zuständig, sofern Sie Ihre Landausflüge nicht bereits vorab gebucht haben. Das Expeditionsteam erstellt eine tägliche Programmübersicht und macht organisatorische sowie informative Durchsagen zu vorbeziehenden Sehenswürdigkeiten, Ausschiffung etc. An Bord von MS Vesterålen und MS Lofoten wird dieser Service vom Reiseleiter oder der Rezeption übernommen.

Diätkost

Spezielle Speisen, wie z. B. Diät-, vegane und vegetarische Kost, sind verfügbar und müssen bei der Reisebuchung generell vorbestellt werden. Trotzdem kann es vorkommen, dass Passagiere, die eine strenge Diät einhalten, die Auswahl als begrenzt empfinden. Wir bieten auf unserer 12-tägigen Reise ein veganes 3-Gänge-Menü zum Abendessen an.

Ein-/Ausschiffung

Das Hurtigruten Terminal in Bergen befindet sich in der Nøstegaten 30. Die Schließfächer im Terminal können gegen eine Gebühr genutzt werden. Ihr Gepäck können Sie bereits ab 13 Uhr im Terminal aufgeben. Der Check-in der Passagiere erfolgt ab 15 Uhr. Ab 16 Uhr beginnt die Einschiffung, die Kabinen stehen ab 18 Uhr zur Verfügung.

ZEITRAUM	ABFAHRT	EINSCHIFFUNG
1/1.-31/5 2019	22.30 Uhr	ab 16.00 Uhr
1/6.2019-31/12.2020	21.30 Uhr	ab 16.00 Uhr

Im Terminal gibt es Cafés und bis zur Einschiffung steht es den Passagieren frei, Bergen zu erkunden. Am Tag der Ausschiffung in Bergen müssen Sie schon einige Stunden vor dem Anlegen aus den Kabinen auschecken. Informationen zur Ausschiffung in anderen Häfen erhalten Sie an Bord.

Gepäck

Der Gepäcktransport ist nicht in den Kosten Ihrer Reise enthalten. Außer bei der Ein-/Ausschiffung am Hurtigruten Terminal in Bergen muss das Gepäck vom Gast selbst an und von Bord getragen werden. Bei unseren Gruppenreisen haben wir auf den Bahnstrecken einen Gepäcktransport für Sie organisiert.

Internetzugang

WLAN ist auf all unseren Schiffen in den öffentlichen Bereichen verfügbar. Für SELECT- und PLATINUM-Gäste ist der Standardzugang kostenfrei. Bitte beachten Sie, dass die Netzverfügbarkeit variieren kann und je nach gebuchtem Tarif kostenfrei oder gegen Gebühr verfügbar ist.

Kabinen

Gäste, die im SELECT-Tarif reisen, wählen für die Strecke Bergen-Kirkenes-Bergen bzw. Bergen-Kirkenes-Trondheim, Ihre Kabine ohne zusätzliche Kosten. Auf den Strecken Bergen-Kirkenes und Kirkenes-Bergen ist die Kabinennummer im SELECT-Tarif gegen eine Gebühr wählbar. Im BASIC-Tarif überlassen Sie uns die Auswahl der Kabine. Gäste, die im PLATINUM-Tarif reisen, wählen ohne zusätzliche Kosten eine Kabine und Kabinennummer (je nach Verfügbarkeit).

Bei den Hurtigruten Schiffen handelt es sich um Arbeitsschiffe mit Ladeaktivitäten. Die Häfen werden rund um die Uhr angelaufen. Dabei kann es besonders beim An- und Able-

gen sowie beim Be- und Entladen zu lauterem Motoren- und Ladergeräuschen kommen. Unsere Schiffe sind – je nach Bauart und Alter – mit unterschiedlichen Lärmschutzvorkehrungen ausgerüstet. Trotzdem kann es auch nachts zu Beeinträchtigungen durch Lärm und Vibrationen kommen, die leider unvermeidbar sind, und deren Intensität von vielen Faktoren wie auch der Lage der Kabine abhängig ist. Bitte fragen Sie unser Reservierungsteam nach der für Sie besten Kabinenlage.

Die Check-out-Zeiten für die Kabinen können je nach Fahrplan und von Tag zu Tag variieren. Bei Ankunft in Bergen, Kirkenes und Trondheim (südgehende Route) gelten folgende Zeiten:

- Die Kabinen für die Abfahrt ab Bergen sind ab 18 Uhr bezugsfertig.
- Check-out bei der Ankunft in Kirkenes ist vor 8 Uhr.
- Check-out bei der Ankunft in Trondheim (südgehende Route) ist vor 8 Uhr.
- Check-out bei der Ankunft in Bergen ist vor 10 Uhr.

Bitte beachten Sie, dass abweichende Check-out-Zeiten für Suiten existieren.

Die Kabinen sind aufgrund der verschiedenen Schiffsgenerationen unterschiedlich in ihrer Ausstattung und Größe. Alle Kabinen sind mit Handtüchern, Duschgel sowie Föhn (MS Lofoten und MS Vesterålen teilweise ohne Föhn) ausgestattet. Es gibt keine Safes in den Kabinen (außer auf MS Finnmarken und in einigen Suiten auf MS Trollfjord und MS Midnatsol). Hurtigruten kann keine Haftung für in den Kabinen oder im Pkw gelagerte Wertsachen übernehmen.

Bei Buchungen mit Garantiekabinen oder des BASIC-Tarifs können Wünsche nach nebeneinanderliegenden Kabinen oder Unterbringung auf einem bestimmten Deck nicht garantiert werden.

Im Winter sind die Bullaugen einiger Kabinen bei Schlechtwetterlage aus Sicherheitsgrün-



© AGURITVANE CORNELIEN



© OLE H. SIMRSEN



© CARSTEN PEDERSEN

den mit Abdeckplatten verschlossen. Bitte beachten Sie, dass es bei Kabinen auf Deck 5 (Deck 6 auf MS Midnatsol, MS Spitsbergen und MS Trollfjord) zu Sichtbehinderungen durch sich an Deck aufhaltende Gäste kommen kann.

Kinderermäßigung

Generell sind Kinder bis einschließlich 3 Jahre im Bett der Eltern frei, Baby-Betten müssen vorab bestellt und bezahlt werden. Kinder, die bei Reiseantritt 4 bis einschließlich 15 Jahre alt sind, erhalten eine Ermäßigung von 25 % auf die Hurtigruten Reise bei einer Unterbringung in der Kabine der Eltern sowie auf die Hurtigruten Landausflüge. Auf Hotelübernachtungen, individuelle An- und Abreisepakete, Gruppen-, Themen- und Festtagsreisen sowie Vor- und Nachprogramme erhalten Sie eine Kinderermäßigung von bis zu 25 %. Sollten Übernachtungen im Preis eingeschlossen sein, muss die Unterbringung im Zimmer der Eltern erfolgen. Kinder unter 4 Jahren reisen kostenfrei.

Kleidung

Die Kleiderordnung ist eher zwanglos als formell, ein Jackett oder Blazer gehört dennoch ins Gepäck. Das Wetter in Norwegen kann sich täglich, zeitweilig sogar stündlich ändern. Um den Witterungsbedingungen gerecht zu werden, empfehlen wir Ihnen den sogenannten Zwiebellook, der es Ihnen ermöglicht, zeitnah auf die unterschiedlichen Temperaturen und Wetterbedingungen zu reagieren. Atmungsaktive als auch wind- und wasserdichte Kleidung sollten Bestandteil des Gepäcks sein, ebenso eine warme Mütze, Handschuhe, Schal und Funktionskleidung, in den Wintermonaten außerdem wärmende Unterwäsche. An Land kann es glatt sein, daher sollten Sie festes Schuhwerk einpacken, auch Wander-/Trekkingstöcke können von Nutzen sein.

Landausflüge

Wir empfehlen die Buchung Ihrer gewünschten Landausflüge im Voraus, da an Bord nur noch Restplätze verkauft werden. Die Landausflüge können bis spätestens vier

Wochen vor Reiseantritt reserviert werden. Bei Zahlung per Kreditkarte (Kreditkarte muss mindestens noch 3 Monate gültig sein) können Sie Landausflüge bis zwei Wochen vor Abreise buchen. Die meisten Landausflüge sind durch eine maximale Teilnehmerzahl begrenzt bzw. von einer Mindestteilnehmerzahl abhängig (siehe S. 126). Landausflüge können auch kurzfristig an Bord z. B. wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder extremer Wetterbedingungen abgesagt werden. Die bezahlten Landausflüge werden in diesem Fall an Bord in norwegischen Kronen erstattet. Bitte beachten Sie, dass für Ausflüge mit Schneemobil und ATV ein Führerschein notwendig ist, wenn Sie selbst fahren möchten.

Mahlzeiten

Die Küstenlandschaft prägt auch Norwegens kulinarische Traditionen: Alles ist frisch, unverwechselbar und abwechslungsreich. Wir bemühen uns stets, unseren Gästen ein einzigartiges authentisches Erlebnis zu bieten. Dazu gehören regionale Produkte und Erzeugnisse von den lokalen Anbietern an der norwegischen Küste. Wir nennen es „Norway Coastal Kitchen“.

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet wird ab 7:30 Uhr serviert (freie Sitzplatzwahl). Die Vollpension beinhaltet eine Mischung aus Buffet und Menüs, die zum Mittagessen ab ca. 12 Uhr (freie Sitzplatzwahl) und zum Abendessen ab ca. 18 Uhr (feste Sitzordnung) serviert wird.

An Abenden mit fester Sitzordnung können Gäste im SELECT- und PLATINUM-Tarif bei Buchung ihre bevorzugte Essenszeit angeben, diese unterliegt jedoch der Verfügbarkeit. Gäste im BASIC-Tarif entnehmen ihre Essenszeiten den beim Check-in erhaltenen Unterlagen.

Für Gäste, die ein erweitertes kulinarisches Erlebnis genießen möchten, bieten wir auf allen Schiffen (außer auf MS Lofoten,

MS Vesterålen und MS Spitsbergen) ein A-la-carte-Menü an. Darüber hinaus bieten die Cafés und Bäckereien an Bord unserer Schiffe warme und kalte Getränke sowie Snacks (kostenpflichtig) an. Die Öffnungszeiten sind an Bord ausgewiesen.

Bitte beachten Sie, dass Spirituosenpreise in Norwegen allgemein höher sind als in Deutschland. Das Leitungswasser an Bord können Sie ohne Bedenken trinken. Im Restaurant wird gefiltertes Wasser kostenlos ausgeschänkt. Stilles Wasser sowie Mineralwasser, weitere nichtalkoholische Getränke und Weine können selbstverständlich zu einem adäquaten Preis im Restaurant erworben werden.

Medizinische Versorgung

Es gibt weder Arzt noch Apotheke an Bord. Alle Offiziere sind ausgebildet in Erster Hilfe. Die Schiffe verkehren in Landnähe, sollte dringend medizinische Hilfe benötigt werden.

Rauchen an Bord

Auf allen Hurtigruten Schiffen ist das Rauchen nur an ausgewiesenen Plätzen an Deck gestattet, wenn sich das Schiff auf See befindet. Das Rauchen ist strengstens verboten, wenn die Schiffe im Hafen betankt werden. Das Personal weist auf die entsprechenden Zeiten hin.

Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen müssen alle Gäste an einer Sicherheitseinweisung teilnehmen, bevor das Schiff den Hafen von Bergen oder Kirkenes verlässt. Die Einweisung beinhaltet das Anlegen der Schwimmweste sowie Verhaltensregeln für den unwahrscheinlichen Fall einer Evakuierung oder eines anderen Notfalls während der Reise. Die Einweisung ist für alle Passagiere verpflichtend, auch für jene, die bei früheren Gelegenheiten bereits mit Hurtigruten gereist sind.

Zögern Sie nicht, Fragen zu stellen, wenn Ihnen etwas unklar ist. Bitte machen Sie sich mit allen Notfallmaßnahmen vertraut, die Sie als Übersicht an der Kabinentür und in allen



© CHRISTIAN ANDREASSEN - GUEST IMAGE

öffentlichen Schiffsbereichen finden und fragen Sie im Zweifel an der Rezeption nach. In vielen Häfen kann es aufgrund von Lade- und Ausfahrtstätigkeiten und ein- und ausfahrenden Autos zu Behinderungen kommen. Achten Sie bitte beim Verlassen/Betretten des Schiffs auf den Hafenvorkehr. Im Winter können einige Decks und Gangways rutschig bzw. vereist sein. Spikes und andere Winterkleidung können im Bordshop erworben werden. Tragen Sie keine großen Mengen an Bargeld mit sich und bewahren Sie wertvolle Gegenstände einschließlich Mobiltelefone und Kameras sicher auf.

Shops

Auf allen Schiffen gibt es einen Bordshop mit einer Auswahl hochwertiger lokaler Produkte. Wir bieten Bekleidung von führenden norwegischen Marken, Ausrüstungen für die Teilnahme an unseren Ausflügen und Wanderungen sowie Souvenirs, Geschenkartikel und eine kleine Auswahl an Pflegeprodukten. Auf MS Lofoten werden die Artikel in der Cafeteria angeboten.

Sprache

Norwegisch und Englisch sind die offiziellen Bordsprachen. Einige Mitglieder der Expeditionsteams (bzw. die Reiseleiter an Bord von MS

Vesterålen und MS Lofoten), das Personal an der Rezeption und ein Teil der Servicemannschaft sprechen oft auch deutsch. Die meisten unserer Ausflüge werden in zwei oder drei Sprachen durchgeführt. Menükarten, Tagesprogramme und die Ausflugsbroschüre können Sie auf Deutsch lesen. Bitte kontaktieren Sie das Expeditionsteam oder den Reiseleiter an Bord für weitere Informationen.

Stabilisatoren

Mit Ausnahme von MS Lofoten sind alle Hurtigruten Schiffe mit Stabilisatoren ausgestattet.

Strom

Die Kabinen sind mit Steckdosen für 220 V Wechselstrom ausgestattet. Sie benötigen keinen Adapter.

Telefonieren

Ihr Mobiltelefon können Sie an Bord nutzen, aber beachten Sie, dass die Netzreichweite variieren kann. Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise über die anfallenden Kosten für Anrufe aus dem Ausland in das deutsche Netz.

Trinkgelder

An Bord von Hurtigruten Schiffen ist Trinkgeld kein Muss. Wenn Sie mit dem Service besonders zufrieden sind, steht es Ihnen selbstverständlich dennoch frei, diesen zu honorieren.

Wäscherei

Alle Schiffe sind mit einem Waschraum ausgestattet. Sie können die dortigen Waschmaschinen, Trockner und Bügeleisen nutzen. Die dafür erforderlichen Wertmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Zahlungsmittel

Die Bordwährung ist die norwegische Krone (NOK). Visa, American Express, Mastercard und Diners Club Card werden akzeptiert. Die Kreditkarte muss noch mindestens 3 Monate nach Reiseende gültig sein. Zur Zahlung mit der Kreditkarte ist die Eingabe der PIN notwendig. Um Ihnen bargeldlose Zahlungen an Bord zu ermöglichen, wurde auf allen Schiffen ein Cruise-Card-System eingerichtet, das eine Sammelrechnung für Sie erstellt, die erst am Ende der Reise von Ihnen beglichen werden muss.